

## Информационный лист

В целях обеспечения оперативного рассмотрения и решения вопросов, связанных с гарантийным обслуживанием, настоятельно просим предоставлять всю необходимую информацию на E-mail: [smv@melius-ltd.ru](mailto:smv@melius-ltd.ru)

Эта мера ускорит обработку обращений, что, в свою очередь, будет способствовать более оперативному и качественному решению возникающих проблем.

### Перечень необходимой информации при обращении по гарантии:

1. Фотография паспортной таблички (шильдика) оборудования;
2. Фото- или видеоматериалы с детальным описанием выявленной неисправности, включая коды ошибок, индикацию и прочие данные;
3. Акт ввода оборудования в эксплуатацию;
4. Акт диагностики, подтверждающий наличие дефектов;
5. Акт рекламации;
6. Фотография дефектного ЗИП;
7. Код необходимого ЗИП или взрыв схема с указанием на ней дефектного ЗИП;
8. Для оборудования, подключенного к водоснабжению, информация и фотографии, подтверждающие соответствие системы водоподготовки требованиям качества воды, установленным производителем.

В рамках гарантийного обслуживания, все замененные компоненты, подлежащие гарантийному покрытию, должны быть переданы в офис компании ООО "Мелиус Хорека" для проведения анализа и регистрации.

Благодарим за понимание и сотрудничество.